

# Alminnelige Salgsvilkår LPG – Norgesgass AS, del 1

## Alminnelige Salgsvilkår LPG – Norgesgass AS

Selger av produktene er Norgesgass AS, Nedre Eikervei 26, 3045 Drammen, heretter kalt ”Norgesgass AS”. Kjøper av produktet kalles heretter kalt ”Kjøper”. Disse salgsbetingelser gjelder mellom Norgesgass AS og Kjøper med mindre noe annet er avtalt.

### 1. Uavhengige kontraktspartnere

Kjøper og Norgesgass AS driver adskilte virksomheter og skal ikke anses å utgjøre noen form for samarbeidsforetak, eller å være partnere, agenter eller representanter for hverandre. Det foreligger heller ikke noe ansettelsesforhold partene imellom. Ingen av partene skal ha rett til å forplikte den annen part med mindre det foreligger skriftlig avtale om dette.

### 2. Leveranser

a) Kjøper skal sørge for sikkert anlegg for mottak av Produktene som leveres iht. avtalen. Norgesgass AS kan nekte å levere Produktene dersom anlegget etter Norgesgass AS eller Transportørens mening ikke er sikkert. Kjøper skal holde Norgesgass AS og transportøren skadesløs mot enhver skade på kjøretøy eller annet utstyr som tilhører Norgesgass AS eller Transportøren i forbindelse med levering av produkter til Kjøpers anlegg, med mindre skaden skyldes uaktsomhet fra Norgesgass AS eller Transportørens side.

b) Norgesgass AS forbeholder seg retten til å utføre sine kontraktmessige forpliktelser gjennom morselskap, søsterselskap og/eller sine kontraktører. Herunder; Miljøgass AS.

c) Kjøper skal sørge for at det ved hver levering skal være tilstrekkelig mottaks kapasitet på tanken. Kjøper skal være ansvarlig for ethvert tap, lekkasje, eller forurensning som skyldes utilstrekkelig mottakskapasitet eller andre leveringsforhold. Kjøper skal dekke Norgesgass AS ekstra kostnader ved ekstra leveranser som følge av utilstrekkelig mottakskapasitet eller uakseptable leveringsforhold.

d) Kjøper overtar risikoen for Produktene ved levering, som defineres som når produktet passerer tilkoblingspunktet mellom leveringsutstyr og kundens mottaksutstyr. Norgesgass AS skal imidlertid ha eiendomsretten til Produktene inntil kjøper har foretatt full betaling. Inntil kjøper har foretatt betaling skal Norgesgass AS ha rett til å hente Produktene, helt eller delvis, og skal ha adgang til kjøpers anlegg for dette formål. Dersom det på leveringstidspunktet finnes andre produkter på tanken, skal de eksisterende produktene betraktes som disponert/solgt før produktene kjøpt fra Norgesgass AS.

e) Dersom kjøper selger produkter til 3 part før Norgesgass AS har mottatt full betaling, skal Norgesgass AS kunne ta dekning i betaling for slikt videresalg.

f) Kjøper aksepterer Norgesgass AS utmålte volum.

g) Norgesgass AS skal ha dekket sine ekstra kostnader dersom levering ikke kan foretas grunnet forhold som ikke kan tilbakeføres til Norgesgass AS eller dets kontraktører.

h) Leveranser og ansvar hvor det er levert fjernpeiler. I de tilfeller der Norgesgass AS har montert fjernpeiler av væsknivået på kundens tank skjer bestilling automatisk når det innstilte bestillingsnivået nås. Norgesgass AS har alltid rett til å bestemme leveransemengde ved slik bestilling. Ved feil på utstyret er det kundens ansvar å bestille leveranse av produktet fra Norgesgass AS. I de tilfeller der kundens ikke har montert fjernpeiler skal bestilling skje per telefon 48 48 45 98 eller per e-post til [bestilling@norgesgass.no](mailto:bestilling@norgesgass.no)

Fjernpeiler er et verktøy som kan brukes i forbindelse med logistikk. Fjernpeiler har tidsforsinkelse og gir ikke et nøyaktig tidsbilde. Det vil påhvile kundens ansvar at det ikke forekommer tomkjøringer av gassanlegget.

Leveringstiden fastsettes i den enkelte bestilling. Ved forsinket leveranse utover 7 virkedager har KUNDEN rett til å kansellere bestillingen. KUNDEN har ikke andre krav mot LPG Drammen ved forsinket levering med mindre annet følger avufravikelig lov. Leveransen anses fullført når den bestilte mengde er fylt i den angitte tanken.

#### **i) LPG/ industrigass levert i flasker**

Vedlikehold og testing av flasker. Dersom du eier dine egne flasker, må du være klar over hvilke krav som pålegges deg med hensyn til vedlikehold og regelmessig testing. Dersom du leier flasker fra Norgesgass AS er det Norgesgass AS som eier flaskene og har ansvar for at alle retningslinjer følges.

Norgesgass AS er verken ansvarlig for installasjon eller bruk av gassflasker hos kunden. Alle oppfordres til å følge DSB`s krav om årlig service og oppfølging av alle gassanlegg. Norgesgass AS kan tilby en slik kontroll.

Hentes flaskegass ut hos en av Norgesgass AS sine utsalgssteder, er overføres ansvaret til kunden i det øyeblikk kunden mottar leveransen. Herunder at alle som skal transportere gassflasker i bil, bør følge følgende basiskrav når det gjelder sikkerhet.

Har kunden en fast leveranse fra Norgesgass AS, leveres det gassflasker/ industrigass som er Norgesgass AS sin eiendom. Kunden aksepterer vilkårene når leveransen er utført mer enn to ganger til leveringsstedet og det er benyttet flasker levert ut fra Norgesgass AS.

Om kunden bytter leverandør eller ikke leverer tilbake flasker som går tapt for Norgesgass AS er kunden erstatningspliktig for gjeldene flasker. Propan flasker erstattes etter gjeldene butikk priser. Leieflasker (industrigass) erstattes med 7 500 kr eks. mva. pr. flaske.

## **2.2 Leveringssted**

Leveringssted skal være tankens leveringsadresse. Norgesgass AS har gjennomført befarings på, eller på annen måte godkjent leveringsstedet. Leveringsstedet anses som akseptabelt og leveranser gjennomføres uten assistanse fra Kunden, herunder ryggevakt. For øvrig gjelder Norgesgass AS sine generelle vilkår for leveranse av LPG (propan/butan) vedlagt.

## **2.3 Forsyning og drift Kunden plikter å sørge for**

- a. å sikre hele sitt behov for produkter
- b. at transportører har adgang til Kundens tankanlegg for fylling av LPG
- c. at Norgesgass AS varsles snarest om endringer i LPG-forbruket, som har betydning for avtalt / etablert leveringsrutine.
- d. at adkomst og oppstillingsplass for tankbil er tilgjengelig, ryddig og sikker iht. gjeldende regelverk og forskrifter
- e. å informere Norgesgass AS om forhold som gjør det uforsvarlig å fylle opp tank(er) med propan og andre forhold som berører sikkerheten ved tankanlegget.
- f. at alle som bruker utstyret kjenner nød systemer og nød prosedyrer ved eventuelle uhell
- g. at Norgesgass AS transportør er kjent med sikkerhetsforskrifter som generelt gjelder for det området tankanlegget befinner seg.

## **Norgesgass AS plikter å sørge for**

- a. at propan overføres til tankanlegget på en sikker måte iht. gjeldende sikkerhetsregler

### **2.3 Eierforhold på utleid tank**

Der det er Norgesgass AS som eier tank(er) som er utplassert påfyllingsstedet har kunden ikke anledning til å benytte andre leverandører til hverken å utføre fylling eller oppdrag uten skriftlig godkjennelse fra Norgesgass AS. Brudd kan medføre øyeblikkelig oppsigelse av kontrakten- og eller- erstatning. I tilfelle forannevnte er kunden erstatningspliktig for tap som Norgesgass AS har i denne forbindelse.

### **2.4 Tank som ikke lenger er i bruk**

Hvis kunden selv eier tanken(e) som ikke lenger er i bruk, plikter kunden og plomberer påfyllingspunktet.

kunden er ansvarlig for at påfyllingssted og området ved tank er i forskriftsmessig stand.

### **2.5. HMS**

Norgesgass AS setter seg høye mål innen helse, miljø og sikkerhet (HMS) og Norgesgass AS sine mål er null skade. For å forsøke å oppnå dette, skal det i samarbeid mellom Norgesgass AS og KUNDEN søkes å;

- a. Forstå og håndtere risiko.
- b. Forhindre ulykker og stanse uønskede handlinger og operasjoner.
- c. Minimalisere vår påvirkning på miljø og klima.
- d. Skape et trygt og sunt arbeidsmiljø og ha en åpen dialog med samfunnet.
- e. Kunden er ansvarlig for at gassanlegget er registrert i Altinn, at gassanlegget er bygget og blir vedlikeholdt etter retningslinjer fra Direktoratet for Samfunnssikkerhet og Beredskap (DSB).

### **2.6 RETUR**

Kunden har ikke adgang til å returnere mottatt Produkt, med mindre det foreligger vesentlig mangel i produktets kvalitet.

### **3. Merverdiavgift og andre offentlige avgifter**

Alle priser oppgitt i avtalen skal tillegges merverdiavgift og CO2 avgifter i henhold til gjeldende satser.

### **4. Ansvar for mangler**

Dersom Produktet ikke er i henhold til produktspesifikasjonene, eller er beheftet med en mangel, skal Kjøper skriftlig underrette Norgesgass AS om dette senest 3 dager etter at mangelen er oppdaget. Dog kan mangler ikke gjøres gjeldende senere enn 1 år etter at produktet er levert. Dersom mangelen skyldes forhold som Norgesgass AS er ansvarlig for, skal Norgesgass AS etter eget valg erstatte Produktet eller tilbakebetale kjøpesummen. Kjøper kan ikke gjøre andre mangels beføyelser gjeldene med mindre mangelen skyldes forsett eller grov uaktsomhet fra Norgesgass AS sin side. Norgesgass AS har heller ikke, med mindre selskapet har utvist forsett eller grov uaktsomhet, ansvar for skade på ting eller personer som måtte oppstå ved Kjøperens eller tredjemanns bruk av Produktet, uansett om Norgesgass AS har gitt råd om bruk av Produktet eller ikke og uansett om dette råd er fulgt. Norgesgass AS har heller ikke ansvar for andre økonomiske tap, herunder konsekvenstap, som bruk av varen måtte føre med seg. Det samme gjelder ansvar for det resultat Kjøperen oppnår ved bruk av Produktet.

### **5. Forsikring**

Kjøper skal tegne de forsikringer som er nødvendig for å oppfølge sine plikter iht. denne avtale.

### **6. Ansvar ved uhell**

Dersom det oppstår lekkasje eller annen uønsket situasjon, skal Kjøper umiddelbart iverksette tiltak som på en forsvarlig måte kan hindre at skade oppstår. Alle kostnader, inklusive erstatning, som pådras i forbindelse med uhellet

skal dekkes av den part som har forårsaket hendelsen. Dersom flere parter har skyld i hendelsen, skal nevnte kostnader fordeles partene imellom i henhold til deres respektive skyldgrad.

#### **7. Force Majeure**

Krig, import- eller eksportforbud, arbeidskonflikt, brann, oversvømmelse, transportvanskeligheter eller andre hendelser som berører Norgesgass AS underleverandører eller samarbeidspartnere og som enten gjør levering umulig eller påfører omkostninger som Norgesgass AS ikke med rimelighet kunne forventes å forutse på avtale-, bestillings- eller tilbudstidspunktet, gir Norgesgass AS rett til å heve avtalen eller forlenge leveringstiden uten at dette gir Kjøperen rett til erstatning. Ved forsinkelser ut over 2 måneder har Kjøperen dog rett til å heve avtalen.

#### **8. Fakturering**

Fakturering skjer omgående etter leveranse til Kjøper dersom ikke annet er avtalt. Norgesgass AS generelle betalingsbetingelser er 14 dager kreditt fra fakturadato. Norgesgass AS betinger seg retten til løpende å vurdere Kjøpers kredittverdighet, og hvis det hersker rimelig tvil om denne, til å kreve forskuddsbetaling og eventuelt sikkerhet for rettidig oppgjør, ref. maks kreditt angitt i kontraktens pkt. 4. Dersom Kjøper misligholder sine betalingsforpliktelser, vil hele Norgesgass AS tilgodehavende forfalle til betaling omgående. Ved forsinket betaling beregnes en forsinkelsesrente på p.t. 1,5% pr. påbegynt måned.

#### **9. Salgs pant**

Norgesgass AS har salgspant i produkt lagret i tank, inntil kjøpesummen med renter og omkostninger er fullt ut betalt.

#### **10. Skatter og avgifter.**

Kjøper skal være ansvarlig for å betale alle skatter og avgifter som nå eller senere blir pålagt av statlige og kommunale myndigheter i forbindelse med kjøp av Produkter i henhold til denne avtalen.

#### **11. Konfidensialitet**

Kjøper og hans ansatte skal behandle konfidensielt alle opplysninger av teknisk, økonomisk eller annen art som mottas fra Norgesgass AS eller selskaper Norgesgass AS er tilknyttet i forbindelse med denne avtalen, med mindre Norgesgass AS har gitt skriftlig samtykke til det motsatte.

#### **12. Bruk av varemerke**

Bruk av Norgesgass AS varemerke kan kun gjøres med forutgående skriftlig samtykke fra Norgesgass AS.

#### **13. Forretningspraksis**

Partene skal etablere og vedlikeholde en god forretningspraksis med sikte på å unngå handlinger og opptreden som strider mot den annens parts interesser. Herunder skal partene motvirke at deres underleverandører, ansatte og de ansattes familier gir, tilbyr eller mottar gaver, lån eller andre fordeler til/fra den annen part i forbindelse med denne avtalen

#### **14. Lovvalg og verneting**

Denne avtale reguleres av norsk rett, og eventuelle tvister skal bringes inn for norsk domstol.

#### **15. Fullstendig avtale**

Herværende salgsvilkår inngår som vedlegg til skriftlig leveringsavtale for LPG. Eventuelt senere endringer skal avtales skriftlig mellom partene. Det foreligger ingen muntlige forståelser, forutsetninger eller garantier som ikke er omhandlet i avtalen.

#### **16. Meddelelser**

Alle meddelelser fra Norgesgass AS vedrørende denne avtale skal undertegnes av en ansatt i Norgesgass AS og leveres, sendes via e-post, eller sendes pr. brev til Kjøpers sist oppgitte adresse. Dersom brevet sendes rekommandert, skal det anses å være overlevert kl. 10 dagen etter det ble innlevert til postkontoret. Meddelelser til Norgesgass AS kan

foretas på samme måte som her beskrevet. Norgesgass AS adresse er Norgesgass AS, Nedre Eikervei 26, 3045 Drammen.

## **17. Generelle vilkår for leveranse av LPG (Propan og Butan) i tank (bulk)**

### **Adkomst**

- Fri adkomst til tanken(e) for tankbil og utrykningskjøretøy til enhver tid.
- Brøytet og strødd slik at kjøring kan foretas på en sikker måte.
- Det må være anledning til å snu på område på en sikker måte.
- Dersom det må rygges for å komme frem til tanken må kunden stille med ryggevakt.
- Det er ikke tillatt å rygge ut i trafikkert vei uten at spesielle sikringstiltak iverksettes.
- Kunden må sørge for nødvendige tillatelser dersom det må kjøres på ikke-offentlig vei, f.eks. gangveier og private veier for å komme frem.
- Adkomstvei må ha en slik beskaffenhet at kjøring kan skje på en sikker måte. Godkjente inn- og utkjøringer må anvises av kunden.
- Det er ikke tillatt å krysse over to motgående kjørebane for å kjøre inn.

### **Losseområde**

- Kunden er ansvarlig for at oppstillingsplass for tankbil ved fylling er klargjort og sikret.
- Bilen skal plasseres slik at den alltid kan kjøre vekk fra området uten å måtte rygge eller snu.
- Avstand mellom tank og tankbil bør ikke overstige 10 meter. Sjåføren skal kunne overvåke både tankbil og tank under fylling.
- Det skal alltid være fritt gangområde mellom tank og tankbil.
- Det skal ikke foregå "varmt arbeid" eller være tenn kilder innenfor en avstand av 15 meter fra tankbil/tank i forbindelse med fylling.
- Tunge/store løft med kran eller annen løfteredskap skal ikke skje innenfor en avstand av 15 meter fra tank eller tankbil.
- Parkering eller trafikk med andre kjøretøyer innenfor en avstand av 10 meter skal ikke forekomme under fylling uten at spesielle sikringstiltak er iverksatt.
- Det skal ikke lagres vesentlige mengder brennbart materiale innenfor en avstand av 10 meter fra lagertanken eller tankbilen. (Ref. betingelser i Oppbevaringstillatelsen)
- Der det er behov for det skal stige "monteres" slik at sjåfør enkelt kan komme til tankens ventiler.
- Dersom det oppdages feil som har betydning for sikkerheten tilsier sjåførens
- Instruks at dette rapporteres.

### **Leveranse**

Dersom forholdene hos kunden er slik at tankbilen ikke kan komme frem eller at sikkerhetsforholdene ikke er tilfredsstillende vil tankbilen returnere eller fortsette sin planlagte rute. Normal fylling med tankbil hos den aktuelle kunde vil da ikke kunne påregnes før på neste planlagte rute eller etter spesiell avtale. Ekstraordinær utrykning vil kunne skje dersom tankbil skulle være tilgjengelig og mot fakturering av de ekstraordinære kostnader.

# Alminnelige Salgsvilkår– Norgesgass AS, del 2

## Innledning

Dette kjøpet er regulert av nedenstående standard salgsbetingelser for salg av varer og tjenester fra Norgesgass AS til kunde som hovedsakelig handler som ledd i privat eller næringsvirksomhet. Disse vilkårene oppstiller partenes viktigste rettigheter og plikter for handelen, og suppleres av kjøpsloven og annen relevant lovgivning.

I tilfeller hvor kontrakten gir en annen løsning enn det som følger av fravikelig lovgivning, skal kontrakten ha forrang.

## 1. Avtalen

Avtalen mellom kjøper og selger består av opplysningene selgeren gir om kjøpet i bestillingsløsningen i butikk eller nettbutikk (se pkt.1,2.) (herunder blant annet opplysninger om varens art, mengde, kvalitet, andre egenskaper, pris og leveringsbetingelser), eventuell direkte korrespondanse mellom partene (for eksempel e-post) samt disse salgsbetingelsene.

Ved motstrid mellom opplysningene selgeren har gitt om kjøpet i bestillingsløsningen i nettbutikken, direkte korrespondanse mellom partene og vilkårene i salgsbetingelsene, går direkte korrespondanse mellom partene og opplysningene gitt i bestillingsløsningen foran salgsbetingelsene, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

### 1.2. Kjøpsvilkår: Nettbutikk

## 2. Partene

Selger

Firmanavn: Norgesgass AS

Kontaktadresse: Nedre Eikervei 26, 3045 Drammen

E-post: [post@norgesgass.no](mailto:post@norgesgass.no)

Telefonnummer: 48 48 45 98

Organisasjonsnummer: 929 170 911

Kjøper er den juridiske person som foretar bestillingen.

## 3. Priser

Om ikke annet fremkommer oppgis pris til privatkunder inkludert merverdiavgift og til næringsvirksomhet i eksklusiv merverdiavgift. Der en leveranse skal sendes og det ikke kommer frem frakt, er det heller ikke en del av leveransen.

## 4. Avtaleinngåelse

Avtalen er bindende for begge parter når kjøperens bestilling er mottatt av selgeren.

En part er likevel ikke bundet av avtalen hvis det har forekommet skrive- eller tastefeil i tilbudet fra selgeren i bestillingsløsningen i nettbutikken eller i kjøperens bestilling, og den annen part innså eller burde ha innsett at det forelå en slik feil.

## 5. Ordrebekreftelse

Når selgeren har mottatt kjøperens bestilling, skal selgeren uten ugrunnet opphold bekrefte ordren ved å sende en ordrebekreftelse til kjøperen.

Kjøperen skal kontrollere at ordrebekreftelsen stemmer overens med bestillingen med hensyn til antall, varetype, pris osv. Er det ikke samsvar mellom bestillingen og ordrebekreftelsen, skal kjøperen ta kontakt med selger så snart som mulig.

## 6. Betaling

Selgeren kan kreve betaling for varen fra det tidspunkt den blir sendt fra selgeren til kjøperen.

Dersom kjøperen bruker kredittkort eller debetkort ved betaling, kan selgeren reservere kjøpesummen på kortet ved bestillingen i inntil 4 dager fra bestillingen.

Tilbyr selgeren etterfakturering, skal fakturaen til kjøperen utstedes ved forsendelse av varen. Forfallsfristen settes til 14 dager fra kjøperen mottar forsendelsen.

Der kjøpsleveransen gjelder tilvirkningskjøp på en leveranse som overstiger salgssum pålydende 50 000 kr. betaler kjøperen halvparten i forskudd på bestillingsøyeblikket.

I de tilfeller selgeren har særskilt behov for å kreve forskuddsbetaling fra kjøperen kan selgeren kreve dette, som f.eks. etter kredittvurdering.

### 6.1 Kjøp i butikk

Der varer kjøpes over disk suppleres dette av kjøpsloven og annen relevant lovgivning. Kunden er selv ansvarlig for kjøp av rett produkt til deres bruk. I de tilfeller varer skal byttes er kunden ansvarlig å fremvise kvittering for kjøp.

## 7. Levering m.v.

Levering av varen fra selgeren til kjøperen skjer på den måte, på det sted og til det tidspunkt som er angitt i bestillingsløsningen.

Hvis ikke leveringstidspunkt fremgår av bestillingsløsningen, skal selgeren levere varen til kjøper innen rimelig tid og senest 30 dager etter bestillingen fra kunden. Skal selgeren sørge for at varen blir sendt til kjøperen, plikter han å få varen fraktet til bestemmelsesstedet på egnet måte og på vanlige vilkår for slik transport. Bestemmelsesstedet er hos kjøperen med mindre annet er særskilt avtalt mellom partene.

Selgeren leverer kun til fastlandet i Norge, med mindre annet er avtalt.

Hentes ikke en ordre i butikk, som har blitt forhåndsbetalt på norgesgass.no, innen 28 dager fra ordren ble bekreftet klar for henting vil ordre bli kansellert. Kjøper vil motta SMS og e-post når ordre er klar for henting. Kunde vil kontaktes 2 ganger i løpet av de 28 dagene for påminnelse om å hente vare før ordre blir kansellert. Slik kansellering sidestilles med heving i henhold til kjøpsloven, og gir selgeren rett til erstatning og andre misligholdsbeføyelser.

### **7.1 Mengdeberegning av varer til prosjekt**

Der kunden forespør tilbud basert på tegninger eller et annet grunnlag er det til enhver tid kundens ansvar å forsikre seg om at både produkt og beregnet mengde i tilbud eller ordrebekreftelse er korrekt. I de tilfeller det oppstår feil kan selger ikke holdes ansvarlig for kostnad som oppstår ved avvik av levert varer. Kunden er derfor selv ansvarlig for å gjøre nødvendig kalkulasjoner for bestillingen.

Eventuelle innsigelser/endringer må gjøres skriftlig og senest innen utgangen av neste virkedag etter at ordrebekreftelsen er mottatt

### **8. Risikoen for varen**

Risikoen for varen går over på kjøperen når tingen er overtatt av kjøperen i henhold til avtalen. Hvis leveringstiden er kommet og kjøperen unnlater å overta en vare som er stilt til hans eller hennes rådighet etter avtalen, har kjøperen likevel risikoen for tap eller skade som skyldes egenskaper ved varen selv.

### **9. Undersøkelse av varen**

Når kjøperen mottar varen, skal kjøperen i rimelig utstrekning undersøke om den er i samsvar med bestillingen, om den har blitt skadet under transporten eller om den ellers har mangler.

Hvis varen ikke samsvarer med bestillingen eller har mangler, må kjøperen melde fra til selgeren ved reklamasjon jf. kontraktens punkt 10.

### **10. Reklamasjon ved mangel og frist for å melde krav ved forsinkelse**

Dersom det foreligger en mangel ved varen, må kjøperen innen rimelig tid etter at han eller hun oppdaget den, gi selgeren melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen. Reklamasjon må likevel skje senest to år etter at kjøperen overtok varen.

Ved forsinkelse må krav rettes selger innen rimelig tid etter at leveringstiden er kommet og varen ikke er levert.

### **11. Kjøperens rettigheter ved forsinkelse**

Dersom selgeren ikke leverer varen eller leverer den for sent i henhold til avtalen mellom partene, og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i kjøpsloven §§ 23 til 29 etter omstendighetene kreve oppfyllelse, heving og erstatning samt holde kjøpssummen tilbake etter § 42.



## 12. Kjøperens rettigheter ved mangel

Dersom varen har en mangel og dette ikke skyldes kjøperen eller forhold på kjøperens side, kan kjøperen i henhold til reglene i kjøpsloven §§ 31 til 40 etter omstendighetene kreve retting, omlevering, prisavslag, heving og erstatning samt holde kjøpesummen tilbake etter § 42.

## 13. Selgerens rettigheter ved kjøperens mislighold

Dersom kjøperen ikke betaler eller oppfyller de øvrige pliktene etter avtalen, og dette ikke skyldes selgeren eller forhold på selgerens side, kan selgeren kreve oppfyllelse, heving og erstatning etter bestemmelsene i kjøpsloven kapittel VII.

## 14. Personopplysninger

Med mindre kjøperen samtykker til noe annet, kan selgeren kun innhente og lagre de personopplysninger som er nødvendig for at selgeren skal kunne gjennomføre forpliktelsene etter avtalen. Kjøperens personopplysninger skal kun utleveres til andre hvis det er nødvendig for at selgeren skal få gjennomført avtalen med kjøperen, eller i lovbestemte tilfelle.

Selgeren kan kun innhente kjøperens personnummer dersom det er saklig behov for sikker identifisering og slik innhenting er nødvendig.

Hvis selgeren vil benytte kjøperens personopplysninger til andre formål, for eksempel til å sende kjøperen reklame eller informasjon ut over det som er nødvendig for å få gjennomført avtalen, må selgeren innhente kjøperens samtykke ved avtaleinngåelsen. Selgeren må gi kjøperen informasjon om hva personopplysningene skal brukes til og om hvem som skal bruke personopplysningene. Kjøperens samtykke må være frivillig og avgis ved en aktiv handling, for eksempel ved avkrysning.

Kjøperen skal enkelt kunne kontakte selgeren, for eksempel pr telefon eller e-post dersom han eller hun har spørsmål om selgerens bruk av personopplysninger eller hvis han eller hun ønsker at selgeren sletter eller endrer personopplysningene.

Les vår [Personvernerklæring](#)

## 15. Salgs pant

Norgesgass AS har salgs pant i produkt inntil kjøpesummen med renter og omkostninger er fullt ut betalt.

## 16. Konfliktløsning

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom minnelig løsning ikke oppnås innen én måned etter at uenigheten oppstod, kan hver av partene bringe tvisten inn for domstolsbehandling, med selgerens forretningssted som vernetting.